



THE SALVATION ARMY EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM

El Ejército de Salvación ofrece asistencia basada en las necesidades de las familias y a las personas que padecen una situación o crisis o necesidad financiera. Este documento explica el proceso de solicitud de asistencia y lo que debe traer para determinar su elegibilidad.

Nuestro objetivo: Ayudar holísticamente a las familias y personas de bajos ingresos al satisfacer las necesidades básicas, proporcionando apoyo financiero, emocional y espiritual y servicios de gestión de casos.

Asistencia de Alquiler:

Calificaciones:

- El hogar puede recibir asistencia de alquiler una vez en la vida.
- El hogar debe tener ingresos para mantener los pagos de alquiler
- Debe haber vivido un mínimo de seis meses en lugar de residencia.
- Todo el alquiler previo del contrato de arrendamiento debe estar actualizado y pagado en su totalidad.
- El nombre del contrato de arrendamiento debe coincidir con la persona que solicita la asistencia.

Por favor traiga los siguientes documentos con usted para solicitar la asistencia:

1. Identificación con foto para todos los adultos
2. Certificados de nacimiento, tarjetas médicas, o carta de verificación escolar para los niños menores de 18 años (*si es aplicable*)
3. Contrato de arrendamiento de alquiler al corriente, que incluya el nombre del Propietario o Encargado e información de contacto como el número de teléfono, correo electrónico o número de fax.
4. Aviso de desalojo de 3 días (*si es aplicable*)
5. Prueba de los ingresos actuales del mes, incluyendo recibos de sueldo de un mes o carta de los beneficios públicos
6. Prueba de la situación de emergencia o gastos de emergencia que afectan su capacidad para poder pagar el alquiler (por ejemplo: reparaciones de automóvil inesperados, facturas médicas inesperadas, pérdida de empleo o disminución de horas, beneficios de EDD pendiente, etc.)
7. Prueba de que usted puede pagar el alquiler del próximo mes (por ejemplo: beneficios pendientes, oferta de trabajo, documentos ordenados por la corte de manutención de niños, etc.)
8. Prueba de su porción del pago del alquiler, como una copia del giro postal, un cheque personal o de caja, o un recibo de pago parcial del Propietario

Pasos para obtener asistencia de alquiler de emergencia— por favor tenga en cuenta que este proceso puede tardar de 7-10 días de negocio.

Paso 1: Visite la oficina con toda la documentación requerida y complete una aplicación con la Trabajadora de Casos. Todo el papeleo debe recibirse primero antes de que la Trabajadora de Casos pueda pasar al siguiente paso.

Paso 2: Después de una entrevista preliminar y de haber recibido toda la documentación requerida, la Trabajadora del Caso se pondrá en contacto con el Propietario o Encargado para confirmar el lugar de residencia y la cantidad de renta, explicar el proceso de asistencia de alquiler y verificar que el Propietario o Encargado aceptará el pago parcial del alquiler del Ejército de Salvación.

Paso 3: El cliente debe pagar su parte del alquiler al Propietario/ Encargado y proporcionar confirmación de pago a la Trabajadora del Caso.

Paso 4: Después de recibir la confirmación del pago parcial de alquiler del cliente, el Propietario/ Encargado debe firmar nuestra carta de Asistencia de Alquiler y completar el formulario W-9 y debe enviar la carta y W-9 de regreso a la Trabajadora del Caso.

Paso 5: La Trabajadora del Caso enviara toda la documentación, incluyendo el W-9 al departamento de Finanzas de TSA. La oficina de Finanzas aprueba la asistencia y envía el cheque directamente al Propietario o Encargado de la propiedad. Todo el proceso puede tardar de 7-10 días de negocio.

Asistencia con Facturas de Servicios Públicos:

Calificaciones:

- La asistencia con facturas de servicios públicos es una vez en la vida
 - o También ofrecemos el programa EAF a través de United Way para ciudades fuera de Anaheim; cual se puede completar una vez cada 12 meses
- Solamente podemos ayudar con un tipo de utilidad (factura eléctrica o de gas)

Por favor traiga los siguientes documentos con usted para solicitar la asistencia:

1. Identificación con foto para todos los adultos
2. Certificados de nacimiento, tarjetas médicas, o carta de verificación escolar para los niños menores de 18 años (*si es aplicable*)
3. Prueba de los ingresos actuales del mes, incluyendo recibos de sueldo de un mes o carta de los beneficios públicos
4. Prueba de la situación de emergencia o gastos de emergencia que afectan su capacidad para poder pagar el alquiler (por ejemplo: reparaciones de automóvil inesperados, facturas médicas inesperadas, pérdida de empleo o disminución de horas, beneficios de EDD pendiente, etc.)
5. Factura al corriente de servicios públicos a nombre del cliente (solo aviso de vencimiento o desconexión)
6. Prueba de su porción de la cantidad vencida si está por encima del límite de asistencia (número de confirmación o recibo de pago)

Por favor tenga en cuenta: Usted debe pagar la cantidad atrasada primero antes de que un compromiso a la compañía de servicios públicos sea hecho por el personal de TSA. Debe proporcionar un comprobante del pago de su parte.

Asistencia de Comida: (No hay despensa de alimentos disponible en la oficina de Huntington Beach)

1. Identificación con foto
2. La bolsa de alimentos es una vez al mes; si experimenta falta de vivienda, puede recibir dos lonches por semana

Otras Asistencias:

Para solicitar las siguientes asistencias, por favor traiga los siguientes documentos a su oficina local de Servicios Familiares:

1. Identificación con foto para todos los adultos
2. Certificados de nacimiento, tarjetas médicas o carta de verificación escolar para niños menores de 18 años
3. Prueba de los ingresos actuales del mes, incluyendo recibos de sueldo de un mes o carta de los beneficios públicos
4. Verificación de necesidad (por ejemplo: nueva carta de oferta de empleo, fecha/hora de la entrevista de trabajo, confirmación de cita para la asistencia de transportación)

Asistencia de Ropa:

- Ropa para el trabajo, entrevistas de empleo, niños que regresan a la escuela, y otras necesidades

Asistencia de Muebles:

- Disponibles para quienes recientemente se mudaron a su propio lugar y no pueden permitirse artículos de primera necesidad como colchones, sofás, o artículos para la cocina (limitado a un artículo por cliente)
- Verificación del nuevo contrato de arrendamiento (menos de tres meses)

Reemplazo o Renovación de la Licencia de Conductores o la Identificación:

- Prueba de registro del coche y seguro para el reemplazo/renovación de la licencia de conducir
- Formularios de identificación de CA gratis para personas sin hogar

Asistencia con Prescripciones:

- Prescripción original y actual del médico al cliente es requerida
- La asistencia solo es válida en las farmacias participantes y debe utilizarse dentro de los 30 días de la fecha de emisión

Pase de autobús de un día:

- Disponible para el transporte hacia y desde un trabajo, entrevista o cita médica
- Solo disponible una vez cada 30 días
- Debe proporcionar verificación oficial de cita (horario de trabajo, talones de pago actuales, confirmación de cita o tarjeta de cita, etc.)

Los servicios brindados dependen de que los fondos estén disponibles para la asistencia.

Actualizado 10/2019