

# First Fill Information



Dear Injured Worker,

Cypress Care has been selected by **California State University** to assist you in obtaining prescription drugs related to your workers' compensation claim. This form enables you to fill prescriptions written by your authorized workers' compensation physician for medications related to your injury. Simply **fill in the form below** and present it at the pharmacy at the time your prescription is filled. This form guarantees that you will have no out-of-pocket expenses when you fill your first prescription.

For your convenience, Cypress Care has an extensive network of retail pharmacies. You may use your local network pharmacy to process your prescription, or call our toll-free customer service number to identify additional network pharmacies in your area.

For pharmacy locations, you may also visit our website at [www.cypresscare.com](http://www.cypresscare.com) and use the pharmacy locator in the quick links section of the home page.

If you have any questions, or would like to learn about our convenient home delivery service, please call our customer service number: **800.419.7191**.

Estimado Trabajador(a) Lesionado(a),

Cypress Care ha sido seleccionado por **California State University** para asistirle en la obtención de medicamentos relacionados con su reclamo de compensación de trabajadores. Este formulario le permite completar las prescripciones escritas por el médico de sus empleados autorizados de compensación para los medicamentos relacionados con su lesión. Simplemente **llene el siguiente formulario** y preséntelo en la farmacia en el momento que su prescripción está lleno. Este formulario debe asegurarse de que usted no tendrá gastos de su propio bolsillo cuando surte su primera receta.

Para su conveniencia, Cypress Care cuenta con una extensa red de farmacias. Usted puede acudir a su farmacia de red local para procesar su receta o puede llamar a nuestro número gratuito de servicio a clientes para localizar en su área más farmacias de nuestra red.

Para localidades de Farmacia adicional, también puede visite nuestro sitio web en [www.cypresscare.com](http://www.cypresscare.com) y usar el localizador de farmacias en la sección de enlaces rápidos de la página de inicio.

Si usted tiene alguna pregunta, o le gustaría aprender acerca de nuestro conveniente servicio al domicilio, llame a nuestro número gratuito de servicio al cliente: **800.419.7191**.

## First Fill Form: Complete and take to your pharmacy

**Bin #: 010876    Group Number:    CSUFF**

**Member ID:**

Last 4 digits of SSN + date of injury; No spaces (i.e. 9999050206)

**Member Name:**

Injured worker's first & last name

**Employer Name:**

**Date of Injury:**

**Pharmacy Help Desk: 800.419.7191**

PLEASE NOTE: This form allows you to fill your initial prescriptions with a cost maximum of \$150 per prescription and no more than a 10-day supply per prescription. Once your claim has been reviewed, you will be sent a new card in the mail. If you do not receive the pharmacy card, please call us at 800.419.7191.

*Issuance of this letter does not constitute acceptance of your claim.*